



V Bruselu dne 18.11.2022
SWD(2022) 710 draft

PRACOVNÍ DOKUMENT ÚTVARŮ KOMISE

Evropský rámec interoperability pro inteligentní města a obce (EIF4SCC)

Průvodní dokument k

**SDĚLENÍ KOMISE EVROPSKÉMU PARLAMENTU, RADĚ, EVROPSKÉMU
HOSPODÁŘSKÉMU A SOCIÁLNÍMU VÝBORU A VÝBORU REGIONŮ**

o posílené politice v oblasti interoperability veřejného sektoru

**Propojení veřejných služeb, podpora veřejných politik a poskytování veřejných výhod
Směrem k „Interoperabilní Evropě“**

{COM(2022) 710 final}

Obsah

1. PŘEHLED A OBLAST PŮSOBNOSTI.....	3
2. ÚVODNÍ INFORMACE O EIF4SCC	5
3. DEFINICE KONCEPCÍ RÁMCE EIF4SCC	8
4. ZÁSADY RÁMCE EIF4SCC	9
5. PRVKY RÁMCE EIF4SCC.....	13
6. PŘIZPŮSOBENÝ KONCEPČNÍ MODEL PRO INTEGROVANÉ SLUŽBY INTELIGENTNÍHO A UDRŽITELNÉHO MĚSTA/OBCE	18
7. ZÁVĚR.....	24

Glosář

Zkratka	Význam
AI	Umělá inteligence
API	Aplikační programovací rozhraní
CEF	Nástroj pro propojení Evropy
EIF	Evropský rámec interoperability
EIF4SCC	Evropský rámec interoperability pro inteligentní města a obce
ESPO	Evropská monitorovací síť pro územní rozvoj a soudržnost
EU	Evropská unie
EK	Evropská komise
ICC	Výzva pro inteligentní města
IKT	Informační a komunikační technologie
IoT	Internet věcí
ISA ²	Řešení interoperability pro orgány veřejné správy, podniky a občany
LORDI	Místní a regionální digitální ukazatele
MIMs Plus	Mechanismy minimální interoperability
NIO	Vnitrostátní rámec interoperability
SCC	Inteligentní a udržitelná města a obce

1. PŘEHLED A OBLAST PŮSOBNOSTI

Jak je stanoveno ve Smlouvách o fungování Evropské unie (EU), vnitřní trh EU zaručuje čtyři „svobody“ – volný pohyb zboží, kapitálu, služeb a osob mezi 27 členskými státy. Tyto svobody jsou zajištěny společnými politikami podporovanými vzájemně propojenými, interoperabilními sítěmi a systémy. Lidé mohou svobodně pracovat a přemísťovat se a podniky mohou svobodně obchodovat a působit ve všech členských státech EU. Přitom musí nevyhnutelně elektronicky komunikovat s orgány veřejné správy členských států, a to na všech úrovních: na vnitrostátní, regionální i místní. Orgány veřejné správy na regionální a místní úrovni, včetně venkovských a městských oblastí, lze shrnout pod pojem „města a obce“.

Města a obce se potýkají se složitými výzvami, jako je změna klimatu, kvalita bydlení, zdravotní a sociální otázky, energetická účinnost a městská mobilita. Stále více měst a obcí využívá k řešení těchto rostoucích výzev a v rámci přispění k zelené transformaci možností nabízených digitálními řešeními a technologickým pokrokem. Města a obce se proto samy přeměňují na inteligentní a udržitelná města a obce, přičemž plně využívají digitální technologie a stávají se zelenějšími, odolnějšími a udržitelnějšími pro kvalitu života lidí.

Pro překonání výše uvedených výzev ve městech a obcích je zásadní interoperabilita. Nedostatečná interoperabilita vede k roztržitosti poskytování služeb na místní úrovni, jakož i k nedostatečné komunikaci mezi různými platformami, technologiemi a zúčastněnými stranami, což má za následek nedostatečné služby veřejnosti.

Evropská komise uznává význam interoperability pro kvalitu života obyvatel, blaho podniků, návštěvníků a orgánů územní samosprávy měst/obcí v Evropské unii a vypracovala Evropský rámec interoperability pro inteligentní města a obce (EIF4SCC) jakožto specializaci Evropského rámce interoperability¹.

Rámec EIF4SCC byl vytvořen na základě předchozích a probíhajících iniciativ a doplňků k nim. K těmto iniciativám patří například hnutí Living-in.EU², Evropský rámec interoperability z roku 2017³, mechanismy minimální interoperability (MIMs Plus)⁴ a výsledky iniciativ financovaných EU (např. Digitální stavební prvky Nástroje pro propojení Evropy (CEF)⁵, Trh inteligentních měst⁶, Výzva pro inteligentní města⁷, Partnerství pro digitální transformaci v rámci Městské agendy⁸) a projekty financované EU (Synchronicity⁹, Triangulum¹⁰ atd.), jak je znázorněno na obrázku 1.

¹ https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:2c2f2554-0faf-11e7-8a35-01aa75ed71a1.0016.02/DOC_1&format=PDF

² <https://www.living-in.eu/>

³ https://ec.europa.eu/isa2/eif_en

⁴ <https://oascities.org/minimal-interoperability-mechanisms/>

⁵ <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/CEF+Digital+Home>

⁶ <https://smart-cities-marketplace.ec.europa.eu/>

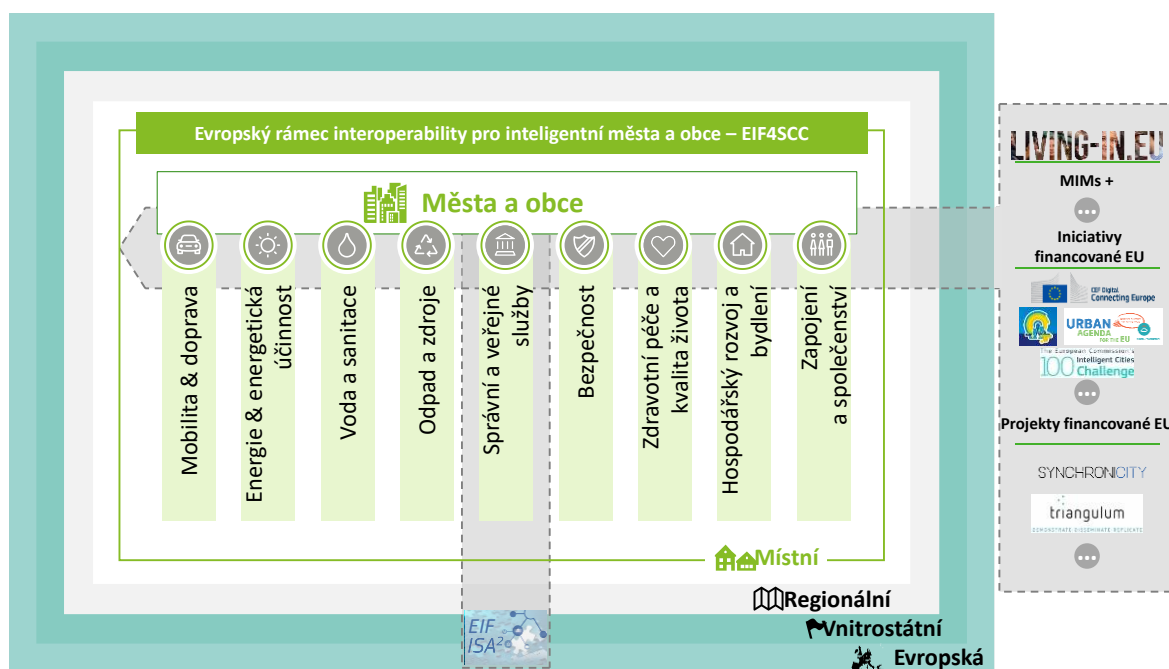
⁷ <https://www.intelligentcitieschallenge.eu/>

⁸ <https://ec.europa.eu/futurium/en/digital-transition/digital-transition-action-plan>

⁹ <https://synchronicity-iot.eu/>

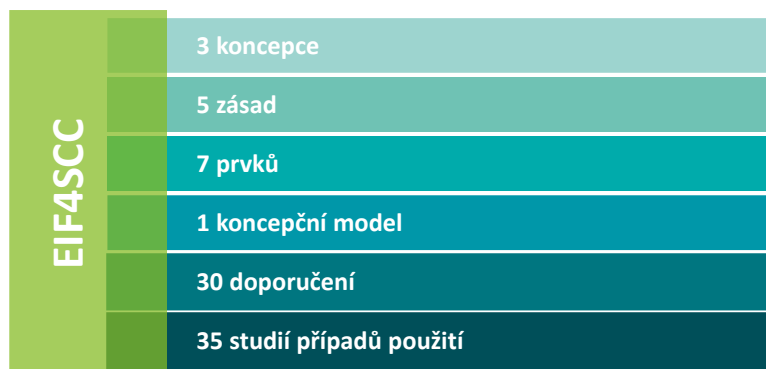
¹⁰ <http://triangulum-project.eu/>

Obrázek 1 – Sladění EIF4SCC s dalšími iniciativami a projekty EU



Cílem EIF4SCC je poskytnout vedoucím představitelům územní samosprávy v Evropské unii koncepcce, zásady, prvky, doporučení a společný model pro usnadnění poskytování služeb veřejnosti napříč oblastmi, městy, regiony a různými státy (obrázek 2). Pro každé doporučení v průběhu vývoje rámce EIF4SCC jsou uvedeny případy praktického použití dostupné v návrhu EIF4SCC¹¹.

Obrázek 2 -- EIF4SCC v kostce



¹¹ Viz návrh EIF4SCC: <https://living-in.eu/news/proposal-european-interoperability-framework-smart-cities-and-communities-eif4scc-published>

2. ÚVODNÍ INFORMACE O EIF4SCC

Města a obce hrají v Evropské unii zásadní úlohu. Jsou místem, kde žije a pracuje většina evropských občanů¹². Města a obce zahrnují obyvatele, návštěvníky, orgány územní samosprávy, podniky a organizace. Kromě toho se jedná o místa, kde digitální řešení a technologie mohou podporovat vytváření hodnot, které přinášejí občanům a podnikům sociální, hospodářské a environmentální výhody. Města a obce jsou konfrontovány se složitými výzvami, a proto k řešení těchto rostoucích a často vzájemně propojených problémů využívají digitální řešení a technologický pokrok. Spolupráce s občany je také klíčem k přeměně evropských měst a obcí na inteligentní, odolná, udržitelná a inkluzivní místa, kde lidé rádi žijí a pracují a jež jsou hojně navštěvována.

Současné složité výzvy a jejich řešení vyžadují lepší interoperabilitu. Nedostatečná interoperabilita vede k chybějící integraci služeb poskytovaných na místní úrovni i mimo ni nebo k nedostatečné komunikaci mezi různými (datovými) platformami a/nebo technologiemi. Nedostatečná interoperabilita je rovněž významnou překážkou podpory pokroku v oblasti inovací ve městech a obcích. Může zpozdit příspěvek ke splnění cílů stanovených v rámci Evropské digitální dekády a Zelené dohody pro Evropu.

Pokrok v interoperabilitě pomůže plně řešit problémy, s nimiž se města a obce potýkají, prostřednictvím digitálních řešení a technologického pokroku. Jednotliví aktéři potřebují společný pohled na svůj způsob práce a své činnosti a služby. To zahrnuje úvahy o použitelných právních rámcích, ale také o standardech a technických specifikacích, které se používají například při technickém vývoji služeb. Kromě toho interoperabilita zabraňuje závislosti na konkrétních prodejcích a technologiích a pomáhá vytvářet otevřený a spravedlivý trh, na němž se mohou rozvíjet malé a střední podniky. Města a obce využívají výhod řady řešení založených na standardech, které jsou interoperabilní a cenově dostupnější, což zkracuje dobu potřebnou k zavedení a poskytování služeb veřejnosti.

Účelem rámce EIF4SCC je:

- **inspirovat města a obce** v celé EU při jejich úsilí o přechod na inteligentní a udržitelná města a obce, zejména při poskytování digitálních služeb v rámci jejich místního kontextu, spolu s dalšími aktéry,
- **poskytnout vedoucím představitelům územní samosprávy v EU pokyny**, v nichž budou uvedeny zásady, doporučení a společný model, který umožní interoperabilitu napříč oblastmi, městy a obcemi, regiony a různými státy s cílem zlepšit poskytování služeb občanům a podnikům,
- **přispívat k utváření digitální budoucnosti Evropy** podporou přeshraniční a meziodvětvové interoperability a digitální transformace Evropy jako takové v místním kontextu.

Rámec EIF4SCC se záměrně zaměřuje na vedoucí představitele územní samosprávy v EU, neboť jeho cílem je poskytnout obecný rámec toho, co interoperabilita obnáší a jak může přispět k rozvoji inteligentního (inteligentnějšího) města nebo obce. Tak se připraví půda pro to, aby služby občanům a podnikům byly nabízeny nejen v rámci jednoho inteligentního a udržitelného města nebo obce, nýbrž také napříč městy, regiony a různými státy.

Rámec EIF4SCC obsahuje tři vzájemně propojené definice, pět zásad a sedm prvků. Aby vedoucí představitelé územní samosprávy v EU mohli rámec EIF4SCC snadno uplatňovat na své město nebo obec, byl pro řízení integrovaných služeb vytvořen koncepční model. Tento koncepční model představuje správnou podporu potřebnou pro koordinaci činností. Rámec

¹² Eurostat, 2016, Urban Europe Statistics on cities, cities and suburbs (Urbánní Evropa: Statistika měst a předměstí).

EIF4SCC je protkán doporučeními, která mohou inspirovat vedoucí představitele územní samosprávy v EU při jejich práci na interoperabilitě. Všechny tyto části rámce EIF4SCC jsou podrobně vysvětleny v následujících oddílech.

Obrázek 3 podává přehled o rámci EIF4SCC a jeho prvcích. Obsah a struktura rámce EIF4SCC jsou popsány níže:

- kapitola 3 obsahuje definice koncepcí stanovených v rámci EIF4SCC,
- kapitola 4 uvádí soubor (pěti) zásad, jejichž cílem je stanovit obecný přístup při rozvoji služeb inteligentních a udržitelných měst a obcí založených na interoperabilitě,
- v kapitole 5 jsou uvedeny prvky (sedm) rámce EIF4SCC,
- kapitola 6 nastiňuje koncepční model integrovaných služeb inteligentních a udržitelných měst a obcí. Tento koncepční model je sladěn se zásadami interoperability a navrhuje myšlenku interoperability již od návrhu („interoperability by design“),
- kapitola 7, která dokument uzavírá, poskytuje závěrečný přehled a propojuje stěžejní prvky rámce EIF4SCC,
- kromě toho je napříč různými kapitolami předložen soubor 30 doporučení, která jsou ilustrována četnými případy použití dostupnými v návrhu rámce EIF4SCC¹³ jakožto použitelná opatření, která mohou být zavedena v inteligentním městě nebo obci.

¹³ <https://living-in.eu/news/proposal-european-interoperability-framework-smart-cities-and-communities-eif4scc-published>

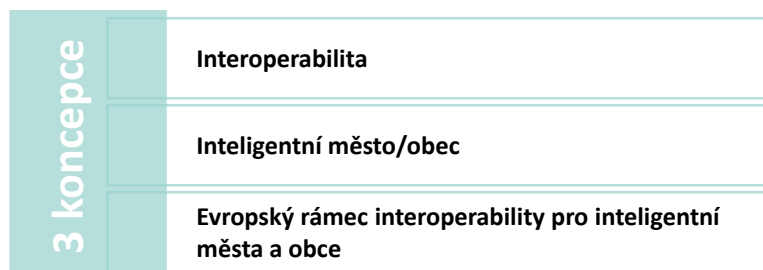
Obrázek 3 – Rámec EIF4SCC pro inteligentní a udržitelné město nebo obec



3. DEFINICE KONCEPCÍ RÁMCE EIF4SCC

Tento oddíl uvádí, jak by měly být chápány koncepty interoperability, inteligentních měst a obcí a rámec EIF4SCC (obrázek 4). Pro každou koncepci je dostupná definice. Je-li odkazováno na rámec EIF4SCC, musí být tyto tři definice vždy předloženy společně, neboť spolu souvisejí a navzájem se posilují. Rámec EIF4SCC nelze plně využívat, nejsou-li koncepce interoperability a inteligentního a udržitelného města nebo obce řádně uznávány.

Obrázek 4 – Koncepce rámce EIF4SCC



Interoperabilita v kontextu inteligentního a udržitelného města nebo obce (a jako taková v různých oblastech nebo mezi oblastmi města nebo obce) je:

Schopnost organizací a jednotlivců spolupracovat a prostřednictvím výměny dat, informací a znalostí směřovat k poskytování služeb ve městech a obcích, jež je možná díky sladění procesů a digitálních technologií, a to při zohlednění otázek bezpečnosti a ochrany soukromí.

Inteligentní město/obec¹⁴ je:

Udržitelné a inkluzivní město/obec, které nabízí digitálně podporované služby a zaměřuje se tak na kvalitu života svých obyvatel, blaho podniků, návštěvníků, organizací a orgánů územní samosprávy města/obce.

EIF4SCC je:

Přístup na podporu rozvoje interoperabilních služeb v inteligentním městě/obci napříč oblastmi, městy a různými státy. Definiuje základní pokyny v oblasti interoperability ve formě jednotných zásad, prvků, modelů a doporučení.

¹⁴ Tento rámec se tedy týká měst a obcí, neboť dokument se zaměřuje na vedoucí představitele územní samosprávy, od hlavních měst EU až po místní osady a městské oblasti v celé EU. Města a obce jsou zeměpisně vymezená společenství lidí, která mají právní postavení, zákonem stanoveného zástupce a samosprávu a jsou právně uznávána členským státem.

4. ZÁSADY RÁMCE EIF4SCC

Kromě tří výše definovaných koncepcí se rámec EIF4SCC opírá také o pět zásad (obrázek 5). Jsou výsledkem přizpůsobení hnutí Living-in.eu a zásad Evropského rámce interoperability z roku 2017 kontextu inteligentního a udržitelného města/obce. Proto tvoří základní aspekty chování, jež definují směry interoperability v inteligentním a udržitelném městě/obci.

Těchto pět zásad je představeno níže spolu se souborem příslušných doporučení ohledně toho, jak lze tyto zásady v kontextu inteligentního a udržitelného města/obce uplatňovat.

Obrázek 5 – Zásady rámce EIF4SCC

5 zásad	Přístup zaměřený na člověka #3 doporučení
	Přístup založený na potřebách města/obce na úrovni EU #1 doporučení
	Město/obec jako participativní a otevřený inovační ekosystém #2 doporučení
	Eticky a společensky odpovědný přístup k údajům a jejich používání, sdílení a správa #3 doporučení
	Technologie jako klíčové předpoklady, nikoliv jako cíl #3 doporučení

- **Přístup zaměřený na člověka**, v němž hrají klíčovou úlohu kvalita života, inkluzivnost, dostupnost a multikulturalismus/mnohojazyčnost. Z hlediska poskytování služeb by tento přístup měl zahrnovat také administrativní zjednodušení ve prospěch jednotlivců a organizací. Přijímá proto zásadu „pouze jednou“¹⁵, jejímž cílem je transparentní a bezpečně opakované použití údajů a dokumentů, které již lidé poskytl.

Doporučení č. 1

Zajistit, aby obyvatelé a návštěvníci hráli aktivní roli tím, že jim bude umožněno zapojit se do vytváření politik a podílet se na něm a spoluvytvářet a testovat řešení pro inteligentní a udržitelné město/obec.

Doporučení č. 2

Pokud je to podle platných právních předpisů možné, požádat uživatele městských/obecních služeb o jednorázové poskytnutí informací, a to pouze těch relevantních, a zajistit plně transparentní proces způsobu využívání údajů.

Doporučení č. 3

Pokud jde o poskytování služeb, zajistit, aby ve fázi zadávání, navrhování, vývoje, realizace a monitorování byla zohledněna přístupnost (včetně přístupnosti pro osoby se zdravotním postižením, starší osoby a jiné znevýhodněné skupiny), a to včetně dodržování specifikací pro elektronickou přístupnost na regionální, vnitrostátní, evropské nebo mezinárodní úrovni.

- **Přístup založený na potřebách města/obce na úrovni EU** a sdílení zkušeností souvisejících s interoperabilitou jsou klíčovou strategií pro překonání výzev v oblasti interoperability a pro inspiraci jednotlivců nebo organizací ve městech/obcích i mezi nimi. Určení společných rysů v různých kontextech města/obce proto může pomoci poskytnout účinnou a individuálně uzpůsobenou podporu.

Doporučení č. 4

Podporovat stávající fóra, sítě a pracovní skupiny na místní, regionální, vnitrostátní a evropské úrovni a připojit se k nim¹⁶ s cílem posílit spolupráci, spojit síly, diskutovat a sdílet zkušenosti a osvědčené postupy a stavět na znalostech a zkušenostech, které jsou již k

¹⁵ Zásada „pouze jednou“ znamená, že jednotliví uživatelé/podniky by neměli mít povinnost poskytovat stejné informace vícekrát. Například pokud již byly informace předloženy jednomu orgánu veřejné správy, neměli by být jednotliví uživatelé/podniky povinni tyto informace znovu předkládat jinému orgánu veřejné správy.

- Akční plán EU pro „eGovernment“ na období 2016–2020, COM(2016) 179 <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/egovernment-action-plan#:~:text=The%20eGovernment%20Action%20Plan%20enables,to%20operate%20efficiently%20across%20borders>

- Berlínské prohlášení o digitální společnosti a digitální správě založené na hodnotách, 2020 https://ec.europa.eu/isa2/sites/default/files/cdr_20201207_eu2020_berlin_declaration_on_digital_society_and_value-based_digital_government.pdf

¹⁶ Mezi příklady stávajících fór, sítí a pracovních skupin patří: „Living-in.EU“, „Intelligent Cities Challenge“ (Výzva pro inteligentní města), „Open and Agile Smart Cities“ (Otevřená a agilní inteligentní města), síť „EUROCITIES“, „The European Network of Living Labs“ (Evropská síť živých laboratoří), „Smart Cities Marketplace“ (Trh inteligentních měst), „European Regions Research and Innovation Network“ (Síť evropských regionů pro výzkum a inovace), „Local Governments for Sustainability“ (Orgány místní správy za udržitelnost) atd.

dispozici.

- **Město/obec jako participativně řízený a otevřený inovační ekosystém** by měly podporovat otevřený přístup založený na spolupráci, který zohledňuje názory jednotlivců a organizací, a tím staví na participativních přístupech, jako je společná tvorba a produkce.

Doporučení č. 5

Zajistit spolupráci a komunikaci mezi obyvateli, podniky, návštěvníky, organizacemi a orgány územní samosprávy města/obce ve vašem městě/obci tak, aby různé potřeby (např. asistované žití, sociální péče, zdravotnictví, vzdělávání, kultura a životní prostředí), výzvy a požadavky byly řešeny na základě vzájemné spolupráce, a to zapojením zúčastněných stran se všemi potřebnými kompetencemi a/nebo dovednostmi do společné tvorby a produkce služeb.

Doporučení č. 6

Podporovat otevřený inovační ekosystém (například místní živé laboratoře, centra pro digitální inovace) s cílem zajistit aktivní zapojení místního společenství do vytváření nových řešení a rozšiřování těch stávajících.

- **Etický a společensky odpovědný přístup k údajům a technologiím, jakož i jejich používání, sdílení a správa**, které zohledňují transparentnost, bezpečnost a soukromí. Musí být zaručena ochrana soukromí jednotlivců, zachování jejich informací a jejich bezpečnost, stejně jako právo jednotlivce být zapomenut.

Doporučení č. 7

Zpřístupnit obyvatelům, podnikům, návštěvníkům, organizacím a orgánům samosprávy města/obce zdroje informací (základní registry, portály otevřených dat atd.), zajistit bezpečnost, důvěru a soukromí v souladu s příslušnými právními předpisy a přispět k datovému prostoru EU pro klimaticky neutrální a inteligentní obce.

Doporučení č. 8

Pokud jde o poskytování služeb, ve fázi navrhování, vývoje, provádění a monitorování zajistit dodržování digitálních práv (včetně otázek souvisejících s obecným nařízením o ochraně osobních údajů).

Doporučení č. 9

Zajistit transparentnost, pokud jde o spolupráci při sdílení údajů mezi státní správou, občany, podniky a organizacemi i v rámci nich.

- **Technologie jako klíčové předpoklady, ne jako cíl.** Technologie by měla být považována za faktor pouze ve vhodných případech. Při vývoji služeb by měla být zohledňována technologická neutralita a přenositelnost údajů. Při vývoji interoperabilních digitálních platform by se měly používat otevřené standardy a otevřené technické specifikace. To bude vyžadovat odpovídající vyhodnocení účinnosti a výkonnosti technologií. Používání technologií proto musí zohledňovat rozvoj digitálních dovedností a kapacit poskytovatelů služeb a uživatelů.

Otevřené standardy a otevřené technické specifikace zabraňují závislosti na určitých prodejcích a technologiích a umožňují interoperabilitu a zároveň podporují ekosystém inteligentních měst a trh souvisejících digitálních řešení. Úroveň otevřenosti specifikace/standardu je rozhodující pro opakované použití softwarových komponent při provádění této specifikace. To platí i v případě, kdy se tyto komponenty používají k zavádění nových služeb. Pokud je zásada otevřenosti uplatňována v plném rozsahu:

- všechny zúčastněné strany mají možnost přispět k vývoji specifikace a součástí rozhodovacího procesu je veřejný přezkum,
- specifikace je k dispozici pro každého,
- práva duševního vlastnictví ke specifikaci jsou licencována za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek způsobem, který umožňuje implementaci jak do proprietárního softwaru, tak do softwaru s otevřeným zdrojovým kódem, a nejlépe bezúplatně.

Doporučení č. 10

Při vývoji místní datové platformy/prostoru a služeb používat otevřené standardy a otevřené technické specifikace, včetně více přístupových a asistenčních kanálů, aby si uživatelé mohli vybrat možnost, která nejlépe vyhovuje jejich potřebám a/nebo preferencím.

Doporučení č. 11

Zavádět bezproblémové řešení ve prospěch obyvatel, podniků, návštěvníků, organizací a orgánů územní samosprávy města/obce s využitím pokročilých technologií (jako je internet věcí, blockchain, umělá inteligence atd.).

Doporučení č. 12

Zřídít nebo konsolidovat interoperabilní místní datové platformy/prostory, které integrují a opakovaně používají údaje ve městech a obcích zúčastněnými stranami a podporují otevřené standardy a otevřené technické specifikace, aplikační programovací rozhraní (API)¹⁷ a datové modely s cílem poskytnout holistický pohled na informace. To povede k podpoře rozhodovacího procesu a posílení inovací a zapojení občanů.

¹⁷ Směrnice 91/250 (nebo 2009/24/ES).

5. PRVKY RÁMCE EIF4SCC

V návaznosti na klíčové koncepce a zásady jsou na obrázku 6 uvedeny prvky rámce EIF4SCC.

Obrázek 6 – Prvky rámce EIF4SCC

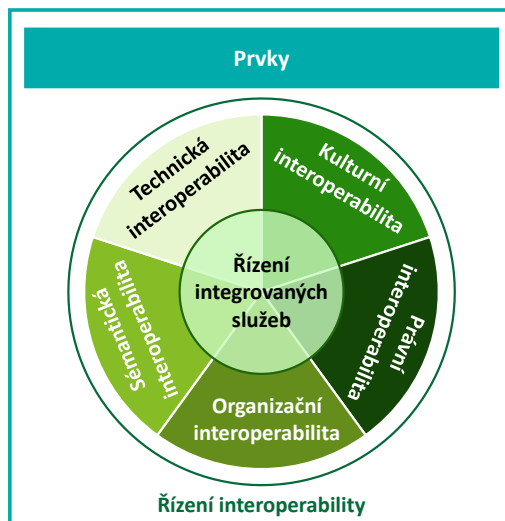
7 prvků	Řízení interoperability #1 doporučení
	Řízení integrovaných služeb #4 doporučení
	Kulturní interoperabilita #2 doporučení
	Právní interoperabilita #2 doporučení
	Organizační interoperabilita #1 doporučení
	Sémantická interoperabilita #1 doporučení
	Technická interoperabilita #6 doporučení

Rámec EIF4SCC je postaven na pěti komponentech interoperability a jedné průřezové vrstvě, které jsou všechny postaveny na základech řízení interoperability (obrázek 7). Byly určeny tyto komponenty interoperability:

- 1) kulturní interoperabilita;
- 2) právní interoperabilita;
- 3) organizační interoperabilita;
- 4) sémantická interoperabilita a
- 5) technická interoperabilita.

Obrázek 7 – Prvky modelu interoperability rámce EIF4SCC

Evropský rámec interoperability pro inteligentní města a obce – EIF4SCC



Tento model interoperability rámce EIF4SCC si jako takový zachovává některé vlastnosti Evropského rámce interoperability z roku 2017. Je tak zajištěn společný evropský přístup k interoperabilitě. Kromě revidovaného vícevrstvého návrhu jsou hlavními změnami v rámci EIF4SCC přidání kulturní interoperability a úprava řízení integrovaných veřejných služeb, která je nově označována jako řízení integrovaných služeb.

- **Řízení interoperability** představuje klíč k **holistickému přístupu** k interoperabilitě a týká se rozhodování o rámcích interoperability, institucionálních opatřeních, organizačních strukturách, rolích a odpovědnosti, politikách, dohodách a jiných aspektech zajišťování a monitorování interoperability na místní a vnitrostátní úrovni a na úrovni EU.

Doporučení č. 13

Definovat a provádět holistické řízení služeb v oblasti interoperability napříč oblastmi a zúčastněnými stranami na místní úrovni v souladu s vnitrostátními a evropskými požadavky na interoperabilitu s cílem zajistit interoperabilitu napříč městy/obcemi, regiony a různými státy.

- **Řízení integrovaných služeb.** EIF z roku 2017 odkazuje na veřejnou povahu služeb a uvádí, že poskytování evropské veřejné služby často vyžaduje spolupráci různých orgánů veřejné správy s cílem uspokojovat potřeby koncových uživatelů a poskytovat **veřejné služby integrovaně**. V rámci EIF4SCC je pojem *veřejné* odstraněn. Průřezová vrstva se rozšiřuje a uznává úlohu aktérů neveřejné správy při poskytování služeb v kontextu inteligentních a udržitelných měst a obcí. Vzhledem k tomu, že značné množství údajů a informací v kontextu inteligentních a udržitelných měst a obcí není v rukou orgánů veřejné správy, musí řízení integrovaných služeb zaujmout širší pohled a nesmí jít nad rámec samotné veřejné správy. Řízení integrovaných služeb se proto týká kontextu řízení a zahrnuje všechny komponenty: kulturní, právní, organizační, sémantickou a technickou interoperabilitu. Zajištění interoperability při schvalování kulturního kontextu, přípravě právních nástrojů, organizaci procesů spolupráce, výměně údajů a informací, služeb a

komponentů, které podporují služby inteligentních a udržitelných měst a obcí, je trvalým úkolem, neboť fungování interoperability je pravidelně narušováno změnami prostředí. Výsledkem řízení služeb je způsob poskytování integrovaných služeb a sdílené postupy.

Doporučení č. 14

Opakovaně používat a sdílet řešení, údaje, nástroje a služby na základě spolupráce s různými zúčastněnými stranami ve fázi navrhování, vývoje, provádění a monitorování poskytování služeb na místní, regionální, vnitrostátní a evropské úrovni.

Doporučení č. 15

V souladu s pokyny pro holistické řízení interoperability vytvořit a udržovat integrovanou strukturu řízení s příslušnými zúčastněnými stranami s cílem zajistit interoperabilitu při poskytování integrovaných služeb.

Doporučení č. 16

Vytvořit, zveřejnit a udržovat rámec (rámce) pro navrhování aplikačních programovacích rozhraní (API) s cílem usnadnit městům a obcím automatizaci sdílení údajů a přístup k údajům a umožnit vývoj (nových) služeb a řešení.

Doporučení č. 17

Podporovat osvědčené postupy mezi zúčastněnými stranami v raném období fáze navrhování, vývoje a zavádění jakékoliv (nové) služby.

- **Kulturní interoperabilita** se týká přístupu jednotlivců a organizací k zohlednění jejich sociálních a kulturních rozdílů a případně organizačních kulturních rozdílů. Interoperabilita může být ovlivněna kulturními rozdíly, neboť jednotlivci a organizace mohou na stejnou výzvu v oblasti interoperability reagovat různě. Tyto kulturní rozdíly se mohou odrazit například v politických výzvách a stylech vedení. Různí aktéři v rámci inteligentního města mohou mít různé názory na to, jak je v rámci interoperability uplatňováno vedoucí postavení. To vyžaduje diskusi mezi zúčastněnými aktéry o tom, jak uplatňovat vedoucí postavení v kontextu interoperability.

Doporučení č. 18

Zajistit, aby různé zúčastněné strany (obyvatelé, podniky, návštěvníci, organizace a orgány územní samosprávy měst/obcí) byly zapojeny do multidisciplinárního procesu definování a/nebo navrhování interoperabilních služeb s cílem zohlednit společenské a kulturní rozdíly (organizační, hospodářské, etnické, náboženské přesvědčení, pohlaví, jazyk).

Doporučení č. 19

Sledovat a auditovat softwarové kódy a zajistit transparentní a odpovědné používání algoritmů AI, aby se zabránilo neobjektivnosti (hospodářské, etnické, na základě náboženského přesvědčení, pohlaví atd.), která může diskriminovat osoby.

- **Právní interoperabilita** spočívá v zajištění toho, aby jednotlivci a organizace, ať už veřejné či neveřejné, působící na základě různých právních a regulačních rámců, pravidel,

politik a strategií pro zadávání veřejných zakázek mohli spolupracovat. Politiky, předpisy a právní předpisy by neměly být překážkou, ale spíše by měly umožnit vytváření služeb v rámci inteligentního a udržitelného města/obce i mezi nimi. Je zapotřebí jasných shod na tom, jak se vypořádat s rozdíly v politikách, normách a právních předpisech mezi inteligentními a udržitelnými městy/obcemi, včetně možnosti zavést nové politiky, předpisy a právní předpisy. Právní interoperabilitou je například silně ovlivněno sdílení údajů, neboť vyžaduje vývoj a používání licencí k údajům.

Doporučení č. 20

Zavést pevný a důvěryhodný právní rámec, který umožní a usnadní sdílení údajů mezi zúčastněnými stranami a napříč oblastmi na místní, regionální, vnitrostátní a evropské úrovni.

Doporučení č. 21

Informovat o právu na přístup a o opakovaném používání řešení, údajů, nástrojů a služeb. Právní režimy usnadňující přístup a opakované používání, jako jsou například licence Creative Commons, by měly být v co největší možné míře standardizovány.

- **Organizační interoperabilitou** se rozumí způsob, jakým organizace sladí své obchodní procesy, odpovědnost a očekávání s cílem dosáhnout společně dohodnutých cílů. Organizační interoperabilita znamená zdokumentování a integraci nebo sladění procesů a výměnu souvisejících informací. Cílem organizační interoperability je také vyhovět požadavkům komunity uživatelů tím, že zajistí, aby služby byly dostupné, snadno identifikovatelné, přístupné a zaměřené na uživatele. Kromě toho může být součástí komponenty organizační interoperability aktivní zapojení komunity uživatelů.

Doporučení č. 22

Zavést organizační strukturu pro stanovení a udržování jasných úloh a odpovědnosti v rámci procesů poskytování služeb na místní úrovni.

- **Sémantická interoperabilita** zajišťuje, že při výměně informací mezi jednotlivci a organizacemi bude správně chápán a zachován přesný formát a smysl vyměňovaných údajů a informací. Sémantická interoperabilita se vztahuje jak na sémantické, tak na syntaktické aspekty: Sémantický aspekt se týká smyslu datových prvků a vztahů mezi nimi. Zahrnuje datové modely, řízené slovníky a společné seznamy kódů pro popis výměny údajů a zajišťuje, aby všechny datové prvky byly všemi komunikujícími stranami chápány shodně. Syntaktický aspekt se týká popisu přesného formátu vyměňovaných informací, pokud jde o gramatiku a formát.

Doporučení č. 23

Pracovat na společně dohodnutém popisu a porozumění, pokud jde o řešení, údaje, nástroje a služby (formát, smysl údajů, vztah mezi stranami) mezi zúčastněnými stranami a napříč oblastmi na místní, regionální, vnitrostátní a evropské úrovni.

- **Technická interoperabilita** se týká zahrnutí specifikací rozhraní, spojových služeb, služeb integrace dat, prezentace a výměny dat a bezpečných komunikačních protokolů. Kromě toho by používané standardy měly být k dispozici v otevřeném formátu. Otevřené

technické specifikace by měly být přizpůsobeny konkrétnímu kontextu, v němž budou používány. Například z hlediska technické interoperability zajišťují mechanismy minimální interoperability (MIMs Plus) a stavební prvky Nástroje pro propojení Evropy, založené na společně dohodnutých otevřených standardech a otevřených technických specifikacích, dosažení interoperability dat, systémů a služeb mezi městy a dodavateli po celém světě a mohou být vodítkem pro ty, kteří pracují na interoperabilitě v ekosystému inteligentního a udržitelného města/obce.

Doporučení č. 24

Vytvářet horizontálnější služby směrem k místním datovým platformám s cílem překonat datová síla v různých oblastech podporou spolupráce a zapojení mezi obyvateli, podniky, návštěvníky, organizacemi a orgány územní samosprávy města/obce.

Doporučení č. 25

Vyvíjet a poskytovat hladce fungující služby, v nichž jsou obyvatelé, podniky, návštěvníci a organizace schopni se identifikovat a prokazovat svou totožnost pomocí mechanismů elektronické identifikace.

Doporučení č. 26

Využívat společně dohodnuté otevřené standardy a otevřené technické specifikace k dosažení interoperability dat, systémů a služeb s cílem podpořit města/obce a dodavatele během fáze navrhování, vývoje a zavádění nových služeb nebo přepracování služeb stávajících (aby se předešlo „znovuobjevování již objeveného“).

Doporučení č. 27

Využívat otevřené standardy a otevřené technické specifikace a zvyšovat mezi poskytovateli služeb inteligentních a udržitelných měst a obcí informovanost o jejich přínosech během fáze navrhování, vývoje a zavádění.

Doporučení č. 28

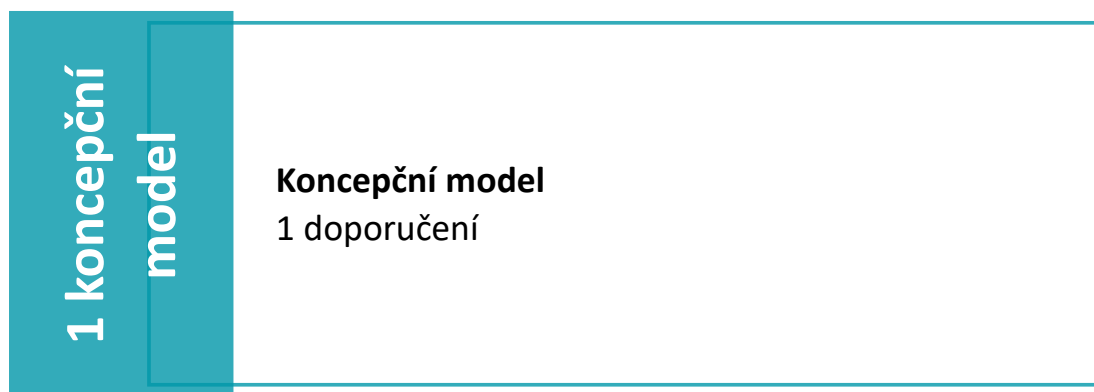
Zajistit rovné podmínky pro otevřený software na místní úrovni a prokázat aktivní a spravedlivé zvážení s cílem zvýšit kvalitu řešení interoperability a dosáhnout vyšší nákladové efektivity.

Doporučení č. 29

Vyvinout aplikace / digitální služby a zajistit, aby byly ve výchozím nastavení otevřené (i když nepoužívají otevřené standardy a otevřené technické specifikace, měly by aplikace / digitální služby umožnit integraci s ostatními prostřednictvím aplikačních programovacích rozhraní (API) a urychlit tak digitální transformaci na místní úrovni).

6. PŘIZPŮBOBENÝ KONCEPČNÍ MODEL PRO INTEGROVANÉ SLUŽBY INTELIGENTNÍHO A UDRŽITELNÉHO MĚSTA/OBCE

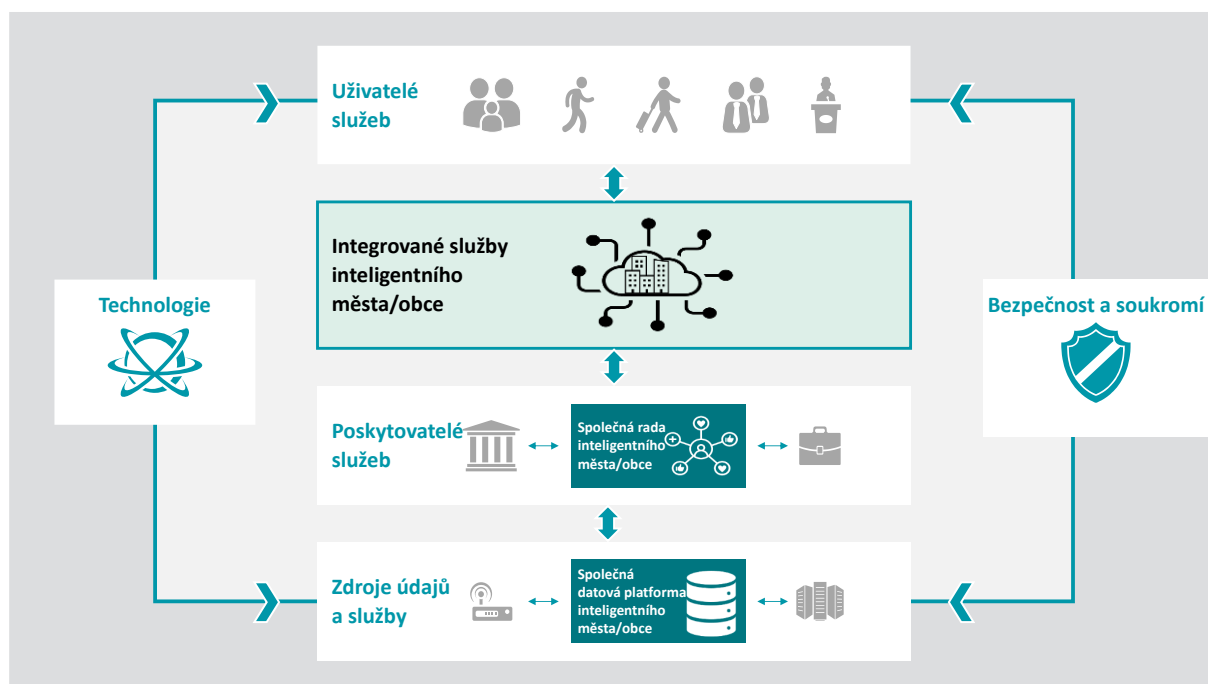
Obrázek 8 – Koncepční model rámce EIF4SCC



Aby byl rámec EIF4SCC použitelný, představuje tento oddíl koncepční model integrovaných služeb inteligentního a udržitelného města/obce (obrázek 9). Jeho cílem je přispět k tomu, aby vedoucí představitelé územní samosprávy porozuměli plánování, vývoji, provozu a udržování integrovaných služeb inteligentního a udržitelného města/obce s využitím konceptů, zásad a prvků rámce EIF4SCC. Koncepční model je vytvořen z pohledu obecného ekosystému inteligentního a udržitelného města/obce a slouží jako obecný model, který může být třeba přizpůsobit konkrétnímu kontextu orgánů územní samosprávy.

Koncepční model je v souladu s Evropským rámcem interoperability z roku 2017 a navrhuje myšlenku interoperability již od návrhu („interoperability by design“), což znamená, že integrované služby inteligentního a udržitelného města/obce by měly být navrhovány v souladu s navrženým modelem a s požadavky na interoperabilitu a opětovnou použitelnost.

Obrázek 9 – Koncepční model pro integrované služby inteligentního a udržitelného města/obce



Tento model obsahuje šest základních částí a jejich související interakce. Jsou to 1) uživatelé služeb, 2) integrované služby inteligentního a udržitelného města/obce, 3) poskytovatelé služeb, 4) zdroje dat a služby v oblasti dat, 5) technologie a 6) bezpečnost a soukromí, a jsou vysvětleny níže.

Uživatelé
služeb



1. Uživatelé služeb, jako jsou obyvatelé, návštěvníci, podniky, organizace a orgány územní samosprávy města/obce, využívají

služby nabízené poskytovateli služeb. Uživatelé služeb mohou převzít aktivní úlohu tím, že budou své vstupy poskytovat prostřednictvím procesů spoluvytváření a společné produkce v rámci integrovaných služeb inteligentního a udržitelného města/obce. Uživatelé služeb mohou své vstupy rovněž poskytovat prostřednictvím technologie, která by mohla vést ke zlepšení služeb, které jsou jim nabízeny. Tato dynamika předpokládá nepřetržitou výměnu údajů se zaručením bezpečnosti a soukromí.

2. Integrované služby inteligentního a udržitelného města/obce

jsou služby nabízené uživatelům služeb poskytovateli služeb. Integrované služby inteligentního a udržitelného města/obce mohou být nabízeny veřejným sektorem nebo na základě spolupráce mezi veřejným a neveřejným sektorem. Příklady sahají od vývoje služeb, které jsou založeny na cloudu a poskytují uživatelsky přívětivé rozhraní pro uživatele služeb, až po vývoj místního digitálního dvojčete. Digitální dvojče je digitální kopie města nebo komunity, která umožňuje testování politických rozhodnutí v digitálním prostředí. Tyto služby mohou využívat stavební prvky dostupné pro opakované použití. Příkladem takových stavebních prvků jsou program Digitální Evropa a řešení ISA² a stavební prvky Nástroje pro propojení Evropy, které nabízejí základní schopnosti a lze je použít v jakémkoli evropském projektu k usnadnění poskytování digitálních veřejných služeb napříč různými státy. Příklady stavebních prvků řešení ISA² a Nástroje pro propojení Evropy zahrnují základní slovníky¹⁸, elektronický podpis¹⁹ a elektronickou fakturaci²⁰.

Integrované služby
inteligentního
města/obce



Poskytovatelé
služeb



Společná rada
inteligentního
města/obce



3. Poskytovatelé služeb, jako jsou místní orgány veřejné správy, podniky a společenské subjekty, mohou **uživatelům služeb** poskytovat širokou škálu služeb. V rámci

těchto služeb může jít o zápis narození dítěte až po sběr odpadu ve vašem domě nebo správu pouličních světel v noci. Interakce mezi poskytovatelem služeb a uživateli služeb v inteligentním a udržitelném městě/obci se může odehrávat v rámci společné rady inteligentního a udržitelného města/obce. Cílem rady je usnadnit poskytování služeb v rámci inteligentního a udržitelného města/obce.

Společná rada
inteligentního
města/obce



Společná rada inteligentního a udržitelného města/obce poskytuje fázi interakce pro poskytovatele i uživatele služeb. Tato rada může převzít vedoucí úlohu při určování potřeb v oblasti služeb, při plánování způsobu řešení potřeb v oblasti služeb, při provádění plánů týkajících se služeb a při hodnocení dosažení cílů.

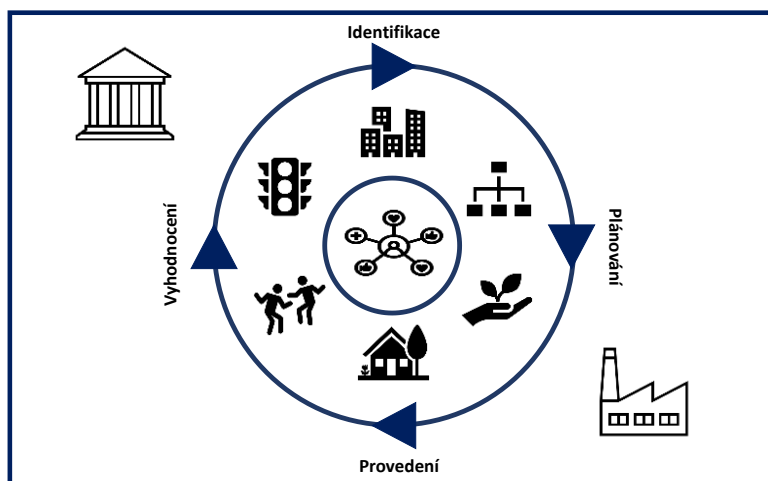
¹⁸ <https://joinup.ec.europa.eu/collection/semantic-interoperability-community-semic/core-vocabularies>

¹⁹ <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/eSignature>

²⁰ <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/eInvoicing>

Vzhledem k tomu, že společná rada inteligentního a udržitelného města/obce je základem pro interakci ve vztahu mezi uživateli a poskytovateli služeb, je důležité zamyslet se nad její organizací. Jednotliví aktéři inteligentního a udržitelného města/obce by měli rozhodnout o tom, jak chtějí radu zorganizovat, aby mohla fungovat podle jejich potřeb a kontextu. Tato interakce může vést k procesům spoluvytváření a společné produkce. Obrázek 10 nabízí podrobný pohled na společnou radu inteligentního a udržitelného města/obce. Radu lze vytvořit s přihlédnutím k různým možným oblastem služeb, jakož i k interakcím mezi těmito oblastmi – vezměte do úvahy inteligentní ekonomiku (např. podnikání, hospodářský růst a vytváření hodnot), inteligentní řízení (např. účast veřejnosti, partnerství mezi veřejným a soukromým sektorem, transparentní řízení), inteligentní prostředí (např. nakládání s odpady, udržitelné využívání energie, odolnost vůči problémům týkajícím se vody), inteligentní domácnosti (např. kvalita bydlení, bezpečnost ve městech, kvalita vzdělávání, kulturní zařízení), inteligentní lidi (např. dovednosti a talentovaný lidský kapitál, pečující komunita) a inteligentní mobilitu (např. systémy veřejné dopravy, efektivní dopravní dostupnost).

Obrázek 10 – Společná rada inteligentního a udržitelného města/obce



4. Zdroje dat a služby v oblasti dat se skládají ze dvou aspektů. První aspekt je zaměřen na **zdroje dat** dostupné v inteligentním a udržitelném městě/obci.

Data mohou shromažďovat poskytovatelé služeb i uživatelé služeb prostřednictvím inteligentních snímačů, internetu věcí, softwarových aplikací atd.

Data lze v závislosti na soukromí a bezpečnosti klasifikovat jako otevřená, sdílená nebo uzavřená.

- **Otevřená data** jsou k dispozici pro opakované použití třetími stranami s minimálními omezeními. V EU označuje koncepce otevřených dat specifický vztah orgánů veřejné správy, které zpřístupňují svá data s minimálním souborem omezení vůči třetím stranám (přičemž stále se mohou uplatňovat omezené finanční kompenzace)²¹.
- **Sdílená data** jsou přechodnou kategorií. Jedná se o data, která nejsou sdílena jako otevřená data, ale jsou k dispozici třetím stranám při dodržení určitých podmínek. Tyto podmínky jsou více omezující než podmínky pro otevřená data.

²¹ Přehled použitelného právního rámce týkajícího se otevřených dat je k dispozici na adrese: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/legislation-open-data>

- **Uzavřená data** mají omezené použití a nemohou být sdílena s třetími stranami.

Sdílení a zpřístupňování dat se může vztahovat na všechny aktéry v inteligentním městě nebo obci. Subjekty veřejné správy mohou sdílet data se subjekty neveřejné správy a naopak. Data by měla být strukturována v katalogích dat, které poskytovatelům služeb pomáhají při hledání zdrojů opakovaně použitelných dat. Data od orgánů veřejné správy lze rozpoznat ve formátu základního registru. Základní registr je důvěryhodný a spolehlivý zdroj informací, který může a měl by být digitálně opakovaně znovu používán jinými subjekty, přičemž jeden subjekt je odpovědný za shromažďování, používání, aktualizaci a uchovávání informací. Z pohledu subjektů neveřejné správy by rovněž mohlo být důležité zamyslet se nad možnostmi, které nabízí rozvoj základních registrů. To vyžaduje potřebný právní rámec a dohody se subjekty veřejné správy. Základní registry mohou umožnit uplatňování zásady „pouze jednou“, tedy transparentního a bezpečného opakovaného použití údajů a dokumentů, které uživatelé služeb již poskytli.

Podle dat lze služby klasifikovat jako otevřené, sdílené nebo uzavřené.

- Pokud jsou služby k dispozici v otevřeném formátu, mohou být s minimálním množstvím omezení opakovaně používány třetími stranami.
- Sdílené služby jsou také opakovaně použitelné, ale opakované použití bude omezeno na určité podmínky – např. časová omezení, povolený počet uživatelů, omezení týkající se typu subjektů, které je mohou opakovaně používat.
- Uzavřené služby nejsou k dispozici pro opakované použití třetími stranami.

Evropská komise, jakož i vnitrostátní a regionální orgány veřejné správy vyvinuly stavební prvky. Jedná se o služby, které jsou k dispozici pro opakované použití jak subjektům veřejné, tak neveřejné správy. Stavební prvky mohou být k dispozici v otevřeném nebo sdíleném formátu. Tyto stavební prvky umožňují poskytovatelům služeb nabízet uživatelům služeb integrované služby inteligentního a udržitelného města/obce standardizovaným způsobem. Opakovaně použitelné stavební prvky vedou k vyšší efektivitě pro poskytovatele služeb a k možnému zvýšení uživatelské přívětivosti pro uživatele služeb.

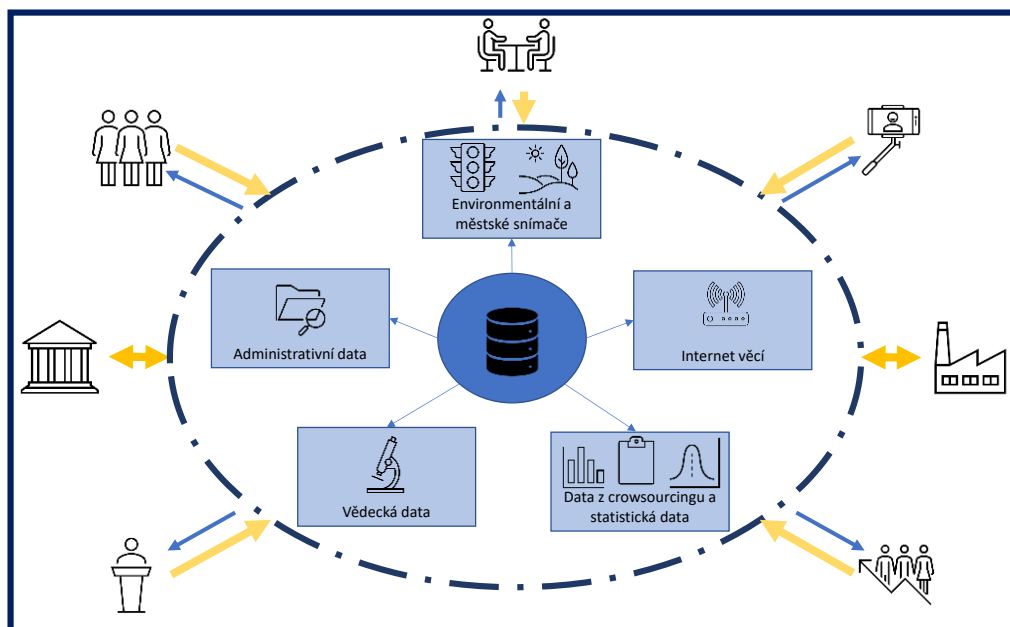
Data a služby mohou být sdíleny mezi různými aktéry inteligentního a udržitelného města/obce na **společné datové platformě inteligentního a udržitelného města/obce**, známé také jako místní datová platforma nebo prostor. Tato platforma, zřízená poskytovateli služeb, usnadňuje správu a sdílení dat a služeb města/obce. Toho lze dosáhnout v souladu s přístupy společné rady inteligentního a udržitelného města/obce k řízení. Rozdíl mezi společnou radou inteligentního a udržitelného města/obce a touto datovou platformou spočívá v tom, že společná rada inteligentního a udržitelného města/obce se zaměřuje na celkovou organizaci inteligentního a udržitelného města/obce a v něm nabízené služby. Na rozdíl od ní se datová platforma zaměřuje na výměnu údajů a služeb. Obě se vzájemně doplňují.



Obrázek 11 poskytuje podrobný pohled na tuto společnou datovou platformu inteligentního a udržitelného města/obce. Hlavními poživateli této datové platformy jsou poskytovatelé služeb, kteří dodávají údaje do datové platformy a využívají tyto údaje pro vývoj a nabízení služeb. Tečkovaná čára na obrázku 11 ukazuje, že data znovu použitá z datové platformy mohou být nabízena za specifických podmínek pro opětovnou použitelnost. Klíčovou úlohu v rámci datové platformy hrají společně s poskytovateli služeb uživatelé služeb. Prostřednictvím jejich celkového chování v rámci inteligentního a udržitelného města/obce a využívání služeb, které jim nabízejí poskytovatelé služeb, poskytují uživatelé služeb datové platformě údaje. Soukromí a bezpečnost údajů mají zásadní význam a lze je zlepšit prostřednictvím platformy. Vzhledem k tomu, že poskytovatelé služeb datové platformě obvykle poskytují více údajů, než kolik jich používají, je žlutá šipka širší než modrá šipka. Na

datové platformě mohou být k dispozici různé druhy dat – včetně administrativních dat, vědeckých dat, dat z crowdsourcingu a statistických dat, dat shromážděných prostřednictvím internetu věcí (IoT) nebo dat shromážděných prostřednictvím environmentálních a městských snímačů.

Obrázek 11 – Společná platforma inteligentního a udržitelného města/obce



Technologie



5. Technologie má spolu s bezpečností a soukromím zásadní úlohu při vytváření integrovaných služeb inteligentního a udržitelného města/obce. Oba tyto aspekty mají významný dopad na proces vytváření integrovaných služeb inteligentního a udržitelného města/obce, které poskytovatelé služeb nabízejí uživatelům služeb. Technologie umožňuje shromažďování, ukládání, sdílení, aktualizaci a uchování dat a je díky ní možné vytvářet opakovaně použitelné služby. Umožňuje poskytovatelům služeb vytvářet integrované služby inteligentního a udržitelného města/obce pro uživatele služeb a dává uživatelům služeb možnost převzít aktivní úlohu při vytváření těchto služeb. Příklady technologií, které jsou relevantní v kontextu inteligentního a udržitelného města/obce, jsou umělá inteligence, data velkého objemu, blockchain, cloud computing, vysoce výkonná výpočetní technika, digitální dvojčata, platformy pro integraci dat, internet věcí, mobilní aplikace atd.

Bezpečnost a soukromí



6. Při poskytování služeb je kladen primární důraz na **bezpečnost a soukromí** a subjekty veřejné i neveřejné správy musí zajistit, aby byl dodržován přístup založený na soukromí a bezpečnosti od návrhu. Rovněž by mělo být zajištěno, aby služby nebyly zranitelné vůči útokům a aby byly v souladu s [smluvními a] právními požadavky a povinnostmi týkajícími se ochrany údajů a soukromí. Stejně jako je tomu u technologie, také bezpečnost a soukromí ovlivňují nejen zdroje údajů a služby města/obce, ale také vztah mezi poskytovateli služeb a nabídkou integrovaných služeb inteligentního a udržitelného města/obce uživatelům služeb.

Doporučení č. 30

Využívat koncepční model integrovaných služeb inteligentního města a obce k podpoře navrhování nových služeb nebo aktualizaci stávajících služeb a případně opakovaně využívat stávající data, stavební prvky služeb a digitální řešení, jako jsou stavební prvky Nástroje pro propojení Evropy, program Digitální Evropa a řešení ISA².

7. ZÁVĚR

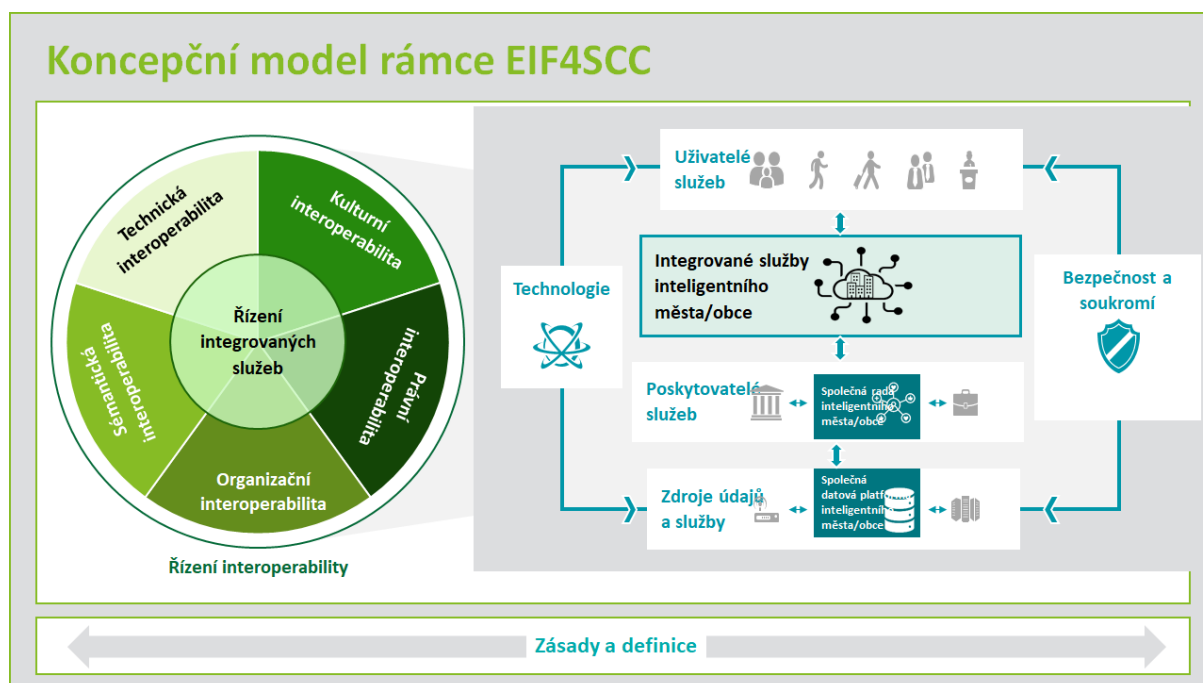
Města a obce hrají v životě občanů Evropské unie zásadní úlohu. Orgány veřejné správy ve městech a obcích jsou obyvatelům, podnikům a návštěvníkům nejbližší a hrají klíčovou úlohu při vytváření hodnoty prostřednictvím poskytování služeb. Obrovský rozmach digitálních řešení a technologického pokroku v předchozích desetiletích vedl k tomu, že orgány územní samosprávy zahájily svůj přerod v inteligentní město nebo obec a prokázaly význam interoperability.

Interoperabilita je předpokladem elektronické komunikace a výměny informací mezi různými aktéry, ale jak jsme se mohli přesvědčit, kromě své technické povahy se dotýká mnohem širší oblasti. V širším smyslu, jak je uvedeno v rámci EIF4CC, je interoperabilita nezbytnou podmínkou pro dosažení a další vývoj inteligentních měst a obcí v Evropě.

Rámec EIF4SCC (viz obrázek 12) poskytuje vedoucím představitelům územní samosprávy v Evropské unii průvodce na cestě k interoperabilitě. Zahrnuje zásady, společný model interoperability a doporučení, které mají umožnit interoperabilitu napříč oblastmi, městy, regiony a různými státy, což povede k lepšímu poskytování služeb obyvatelům, návštěvníkům, podnikům a orgánům územní samosprávy města/obce. Rámec EIF4SCC je součástí širší řady iniciativ přijatých Evropskou komisí s cílem usnadnit vznik inteligentních a udržitelných měst/obcí, jakož i interoperabilitu uvnitř orgánů veřejné správy a mezi nimi a soukromými subjekty v kontextu inteligentních měst a obcí. Na rámec EIF4SCC je třeba pohlížet jako na doplňující úsilí Evropské komise stimulovat interoperabilitu a přispívat k ní z místního, regionálního, vnitrostátního, evropského a celosvětového hlediska.

Rámec EIF4SCC vychází ze skutečnosti, že interoperabilita přesahuje oblast IKT. Rámec EIF4SCC identifikuje sedm prvků interoperability (kulturní, právní, organizační, sémantické a technické, jednu průřezovou vrstvu, všechny založené na základech řízení interoperability).

Obrázek 12 – Konceptní model rámce EIF4SCC



Rámec EIF4SCC zahrnuje faktory řízení, jejichž cílem je zajistit koordinaci příslušných činností ve všech oblastech inteligentního a udržitelného města/obce. Konceptní model integrovaných služeb inteligentního a udržitelného města/obce si klade za cíl usnadnit tuto podporu řízení poskytnutím rámce určeného vedoucím představitelům místní správy, který

pomáhá při plánování, vývoji, provozu a udržování integrovaných služeb inteligentního a udržitelného města/obce.

Kromě doporučení rámce EIF4SCC jsou orgány územní samosprávy rovněž povzbuzovány, aby sledovaly další iniciativy a přispívaly k nim. Jednou z nich je hnutí Living-in.EU, což je závazek, v jehož rámci mohou osoby s rozhodovací pravomocí spojit své síly na podporu udržitelné digitální transformace ve městech a obcích v EU a společně vypracovat udržitelná opatření. To zahrnuje také výměnu znalostí a sdílení osvědčených postupů týkajících se řešení interoperability ve městech.

Činnosti, které Evropská komise provádí za účelem dosažení pokroku v oblasti interoperability, jsou cestou kontinuálního vzdělávání. Jedná se tedy o živý dokument, který bude třeba aktualizovat na základě vstupních údajů poskytnutých orgány územní samosprávy a orgány veřejné správy a na základě vývoje IKT a rozvoje nových poznatků o interoperabilitě. Dále je třeba zdůraznit, že ve světle Evropského rámce interoperability, který se zaměřuje pouze na orgány veřejné správy, vytvořily orgány členských států EU vnitrostátní rámce interoperability. Vedoucím představitelům územní samosprávy se doporučuje účast na zastřešujícím vnitrostátním rámci interoperability jejich členského státu.

Rámec EIF4SCC jako takový zapadá do kontextu víceúrovňové správy v EU, kde všechny úrovně veřejné správy hrají klíčovou úlohu při dosahování interoperability na místní, regionální, vnitrostátní, evropské a celosvětové úrovni. Přijmout přístup, který od počátku zohledňuje interoperabilitu, znamená lépe se připravit na řešení složitých výzev, jako jsou změna klimatu, zdravotní problémy a společensko-ekonomické otázky. Je proto důležité považovat interoperabilitu za nástroj, jenž usnadňuje současné i budoucí činnosti nebo iniciativy, jako je Zelená dohoda pro Evropu²² nebo jednotný digitální trh²³.

²² https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/european-green-deal_cs

²³ <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en>