



Déclaration sur une action conjointe en vue de promouvoir la transformation numérique durable dans les villes et collectivités de l'UE.

**LIVING-IN.EU**

Nous, décideurs à tous les niveaux de gouvernement, aux côtés des organisations et des réseaux de villes et de collectivités de toutes tailles<sup>1</sup>, pensons que la mise en place d'une coopération étroite au moyen d'une gouvernance multiniveaux dans l'UE et la notion de co-création avec les citoyens sont essentielles pour notre mission consistant à faire de nos villes et collectivités des lieux intelligents et durables où les gens aiment vivre et travailler. Nous aspirons à une Europe numérique cohésive, où toutes les collectivités pourront profiter des avantages économiques et sociaux de cette transformation, sans que personne ne soit laissé pour compte<sup>2</sup>. Nous insistons, pour que cet objectif puisse être atteint, sur la nécessité de réaliser des investissements publics et privés suffisants dans les services, les technologies, les infrastructures et les compétences numériques.

À l'heure où nos villes et collectivités sont confrontées à un vaste ensemble de défis, cette déclaration marque une étape importante dans le lancement d'une transformation numérique «à l'européenne» des villes et collectivités. Cette approche sera garante d'un leadership technologique dans l'UE tout en assurant le respect des valeurs et de la diversité européennes, ainsi que des droits numériques des individus.

Bien qu'un certain nombre d'initiatives<sup>3</sup> aient débouché sur des solutions numériques innovantes<sup>4</sup>, leur impact sur la société dans son ensemble demeure limité et inégalement réparti à travers l'UE. L'adoption à grande échelle et le développement de ces solutions sont cruciaux pour aider nos villes et nos collectivités à atteindre leurs objectifs climatiques et à réduire leur empreinte écologique. Ils encourageront également la participation des citoyens et contribueront à faire prospérer tous les types d'entreprises, y compris les PME et les start-ups. Il est temps que tous les niveaux de gouvernement de l'UE conjuguent leurs efforts pour développer des solutions numériques qui permettront à au moins 300 millions d'Européens de jouir d'une meilleure qualité de vie à l'horizon 2025<sup>5</sup>. Encourager l'utilisation de solutions numériques ayant fait l'objet d'un consensus entre les régions, les villes et les collectivités contribuera à réduire la fracture numérique et les inégalités pour renforcer la cohésion territoriale.

Des solutions numériques reposant sur des données générées localement sont essentielles pour fournir au public et aux entreprises des services mieux informés, plus innovants et de meilleure qualité. Ces solutions incluent la mobilité urbaine intelligente, l'efficacité énergétique, le logement durable, les services publics numériques et la gouvernance citoyenne. Si l'on veut que le public ait confiance dans ces systèmes, il faut que les données soient utilisées de manière responsable par l'intermédiaire de plateformes numériques et que leur qualité, leur sécurité et leur confidentialité soient garanties.

La coopération entre zones géographiques et entre secteurs stimulera l'innovation et permettra aux villes et aux collectivités de concevoir des services efficaces, rentables et axés sur les citoyens.

- 
- 1] EUROCITIES - le réseau des grandes villes européennes; Open and Agile Smart Cities (OASC); European Network of Living Labs (ENoLL).
  - 2] Comme cela a été indiqué dans le récent avis du Comité européen des régions sur «L'Europe numérique pour tous: fournir des solutions intelligentes et inclusives sur le terrain» (2019)
  - 3] Par exemple: le Partenariat européen d'innovation pour les villes et communautés intelligentes (EIP-SCC), le Partenariat pour la transition numérique de l'Agenda urbain pour l'UE (DTP UA), le Smart Cities Information System (SCIS), les projets du programme Horizon 2020 tels que les programmes «Lighthouse projects» et «Large-Scale Pilots», les actions urbaines innovantes, le programme URBACT, la politique de cohésion de l'UE et l'Institut européen d'innovation et de technologie (EIT) et ses collectivités, le projet «Digital Cities Challenge» (la prochaine phase, le programme «100 Intelligent Cities Challenge», débutera en janvier 2020) et la déclaration de coopération sur la transformation numérique et la croissance des villes intelligentes signée par les maires de toutes les villes participantes, le Plan d'action européen 2016-2020 pour l'administration en ligne et la déclaration conjointe de Tallinn sur l'administration en ligne (2017).
  - 4] La première version de la liste figure dans le document d'appui à la réflexion joint en annexe et pourra être complétée au fil du temps.
  - 5] Comme indiqué dans le protocole d'accord intitulé «Towards Open urban Platforms for Smart Cities and Communities», EIP SCC, Assemblée générale, 21 mai 2015 (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/memorandum-understanding-towards-open-urban-platforms-smart-cities-and-communities>).

Par conséquent, le déploiement et le développement de plateformes ouvertes, interopérables, intersectorielles et transfrontalières comme moyen d'accélérer la transformation numérique sont des éléments centraux de cette déclaration. Ils contribueront à garantir la souveraineté technologique de l'UE et favoriseront la cocréation de solutions numériques qui n'enferment pas nos villes et nos collectivités dans des technologies spécifiques.

## LES SIGNATAIRES CONVIENNENT DES PRINCIPES SUIVANTS<sup>6</sup>:

- une approche centrée sur le citoyen;
- une approche portée par les villes à l'échelle de l'UE;
- la ville en tant qu'écosystème d'innovation ouvert et axé sur les citoyens;
- un accès, une utilisation, un partage et une gestion éthiques et socialement responsables des données;
- le rôle de vecteurs essentiels des technologies;
- des plateformes numériques interopérables fondées sur des normes ouvertes et des spécifications techniques, des interfaces de programmation d'applications (API) et des modèles de données partagés.

## LES SIGNATAIRES S'ENGAGENT À DÉVELOPPER ENSEMBLE DES MESURES DURABLES POUR:

### MESURES FINANCIÈRES

- contribuer sur une base volontaire à un plan d'investissement conjoint en faveur de l'adoption de solutions numériques existantes communes et de leur déploiement à grande échelle dans l'UE<sup>7</sup>;
- optimiser les synergies entre les fonds de l'UE, nationaux, régionaux et locaux;
- renforcer les investissements des fonds et programmes de l'UE dans la transformation numérique locale, afin de garantir une Europe inclusive et durable;
- utiliser des pratiques communes en matière de marchés publics pour définir conjointement les spécifications et réduire le coût des investissements dans des plateformes numériques et des technologies connexes performantes.

### MESURES TECHNIQUES

- utiliser une liste de normes et de spécifications techniques ayant fait l'objet d'un consensus pour assurer l'interopérabilité des données, des systèmes et des plateformes entre les villes, les collectivités et les fournisseurs du monde entier<sup>8</sup>;
- mettre les vecteurs essentiels de solutions numériques urbaines, tels que les données, les infrastructures et les services, à la disposition de tous;
- utiliser une place de marché commune pour partager les données, les services numériques et les solutions entre les villes et les collectivités.

### MESURES JURIDIQUES

- évaluer les mesures législatives nécessaires à la mise en œuvre d'un cadre commun de l'UE relatif à des solutions numériques intersectorielles et transfrontalières en faveur des villes et des collectivités (p. ex. des systèmes d'identification électronique, dits «eID»<sup>9</sup>)

[6] La description complète de ces principes est disponible dans le document d'appui à la réflexion en annexe.

[7] Dans le plein respect des obligations juridiques et financières des signataires.

[8] La première version de la liste figure dans le document d'appui à la réflexion en annexe et pourra être complétée au fil du temps.

[9] Module d'identification électronique du mécanisme pour l'interconnexion en Europe (eID) (<https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/eID>).

## MESURES DE FORMATION ET DE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS

- développer des compétences administratives afin de tirer le meilleur parti de la transformation numérique et d'éviter le verrouillage technologique ou l'enfermement propriétaire;
- développer des approches de conception centrées sur le citoyen comme nouvelle compétence d'élaboration des politiques;
- recenser les nouvelles compétences nécessaires aux pouvoirs publics et aux entreprises et prendre des mesures pour faire en sorte qu'elles soient acquises;
- assurer la formation du public en le dotant des compétences numériques dont il a besoin pour utiliser des solutions urbaines intelligentes et participer au processus décisionnel;
- développer une culture d'approche cocreative, participative et intersectorielle pour concevoir et mettre en œuvre des solutions locales intelligentes et durables;
- faciliter et coordonner les activités, y compris le partage des connaissances, la communication, la diffusion et la fourniture de services de conseil, afin de développer des solutions numériques efficaces;
- tirer parti des opportunités qui peuvent accélérer le déploiement, à l'instar des pôles d'innovation numérique<sup>10</sup>.

## SUIVI ET MESURES

- contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un cadre, fondé sur des méthodologies existantes<sup>11</sup>, pour évaluer et mesurer les avantages pour les citoyens, les autorités publiques, les entreprises et les autres parties prenantes au niveau local.

Un comité directeur de gouvernance multiniveaux sera mis en place au cours du premier trimestre 2020 pour faire avancer les engagements susmentionnés et veiller à ce qu'ils soient tenus d'ici 2025. Ce comité directeur fédérera les forces et les ressources et améliorera le dialogue et la collaboration entre les parties prenantes afin de promouvoir la transformation numérique durable des villes et des collectivités.

Représentant de:

Nom et prénom:

Fonction:

Signature:

Date:

---

10] Un pôle d'innovation numérique est une organisation unique ou un groupe coordonné d'organisations qui soutient des entreprises et/ou le secteur public dans leur transformation numérique en leur donnant accès à l'expertise technique et à l'expérimentation («test avant investissement») ainsi qu'à des services d'innovation tels que le conseil financier, la formation et le développement des compétences. Plus d'informations à l'adresse suivante <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-innovation-hubs>.

11] Par exemple: L'indice DESI (Digital Economy and Society Index) est un indice composite qui résume les indicateurs pertinents eu égard aux performances numériques dans l'UE et suit l'évolution des États membres de l'UE en matière de compétitivité numérique (<https://digital-agenda-data.eu/datasets/desi/visualizations>). L'outil d'auto-évaluation du Digital Cities Challenge a notamment évalué la transformation technologique des villes selon 8 dimensions: <https://www.digitallytransformyourregion.eu/assess-your-citys-digital-maturity>

## PROMOTEUR



**EUROCITIES** est le réseau des grandes villes européennes. Nos membres sont les élus locaux et municipaux des grandes villes européennes. Leur objectif est de renforcer le rôle important que les collectivités locales devraient jouer dans une structure de gouvernance multiniveaux. Nous cherchons à influencer la réflexion dans les institutions européennes pour parvenir à infléchir la législation de l'UE de manière à permettre aux municipalités de relever les défis stratégiques au niveau local. [eurocities.eu](http://eurocities.eu)



**OPEN & AGILE SMART CITIES (OASC)** est un réseau international à but non lucratif, regroupant des villes intelligentes, qui a pour objectif de créer et de façonner le marché mondial naissant des données et des services urbains intelligents. Le réseau est déjà aujourd'hui aux avant-postes en ce qui concerne les normes qui seront applicables demain en matière de données, de services et de technologie urbains et oriente son action en fonction des besoins des villes avec le soutien des entreprises. L'OASC se distingue des autres réseaux de villes par la mise en œuvre de solutions et l'accent mis sur les plateformes ouvertes et l'engagement des citoyens. <https://oascities.org>



**THE EUROPEAN NETWORK OF LIVING LABS (ENOLL)** (également connu en français sous le nom de «Réseau européen des laboratoires vivants») est la fédération internationale des Living labs (laboratoires vivants, «LL») de référence en Europe et dans le monde. Fondé en novembre 2006 sous les auspices de la présidence finlandaise de l'Union européenne, le réseau s'est développé par «vagues successives» jusqu'à ce jour. Les LL servent d'intermédiaires entre les citoyens, les organismes de recherche, les entreprises, les villes et les régions pour la cocréation de valeur commune, le prototypage rapide ou le processus de validation dans le développement de l'innovation et des entreprises. Les LL ont des éléments communs mais leurs réalisations sont très diverses. <https://enoll.org>

## EU2019.FI

**PRÉSIDENTE FINLANDAISE DU CONSEIL DE L'UNION EUROPÉENNE** L'objectif principal de la présidence en matière de développement urbain est de soutenir la mise en œuvre réussie de l'Agenda urbain pour l'UE, y compris la promotion de la création de la nouvelle Charte de Leipzig. L'un des thèmes spécifiques porte notamment sur l'innovation numérique dans les villes. <https://eu2019.fi>



**LA COMMISSION EUROPÉENNE** participe à la stratégie globale de l'UE, propose de nouvelles législations et politiques, assure le suivi de leur mise en œuvre et gère le budget de l'Union. Elle contribue également de manière essentielle à soutenir le développement international et à octroyer une aide humanitaire. <https://ec.europa.eu>



**LE COMITE EUROPEEN DES REGIONS (CDR)** est le porte-voix des régions et des villes au sein de l'Union européenne (UE). Il représente les collectivités locales et régionales de l'Union européenne et émet des avis sur les nouveaux actes législatifs qui ont un impact sur les régions et les villes (70 % de l'ensemble de la législation de l'UE). <https://cor.europa.eu>

## DOCUMENT D'APPUI À LA RÉFLEXION

### PRINCIPES POUR LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DURABLE DANS LES VILLES ET COLLECTIVITÉS DE L'UE

#### APPROCHE CENTRÉE SUR LE CITOYEN

Le processus de transformation numérique de l'Europe doit être développé en concertation avec les citoyens et au service de ces derniers. La mobilité durable, l'efficacité énergétique, la production durable, la qualité de l'air, l'efficacité des services publics numériques, l'accessibilité des logements et la gestion des déchets sont au cœur des villes et des collectivités intelligentes et durables, créant des emplois de qualité et qualifiés ainsi qu'une société plus équitable et inclusive. Les citoyens ont un rôle clé à jouer dans l'élaboration et la mise en œuvre de stratégies et de solutions pour les villes intelligentes. Pour parvenir à des villes et à des collectivités intelligentes, il est crucial d'établir des liens et de nouer un dialogue avec les gens tout en leur permettant de jouer un rôle dans l'élaboration des politiques et la création de solutions.

#### UNE APPROCHE PORTÉE PAR LES VILLES À L'ÉCHELLE DE L'UE

La coopération stratégique au niveau de l'UE pour développer les solutions numériques devrait bénéficier d'une approche à l'initiative des villes. Les autorités locales, qui constituent l'échelon de gouvernement le plus proche des citoyens, sont les mieux placées pour comprendre les besoins des collectivités locales et coordonner une approche intégrée qui fait le lien entre les entreprises locales, régionales, nationales et européennes.

#### LA VILLE EN TANT QU'ÉCOSYSTÈME D'INNOVATION OUVERT ET AXÉ SUR LES CITOYENS

Les villes et les collectivités sont des bancs d'essai idéaux pour tester en conditions réelles et à grande échelle les solutions numériques, telles des «living labs» urbains. Les villes peuvent rallier autour d'elles les acteurs concernés et s'assurer que la collectivité locale participe activement à la création de solutions. L'innovation ouverte, par le biais de laquelle les acteurs locaux coopèrent et s'approprient les solutions convenues, est vitale pour le succès de la transformation numérique dans toute l'UE. Il est tout aussi important que les villes et les collectivités de l'UE collaborent pour tirer le meilleur parti des économies d'échelle et encourager les investissements dans l'innovation.

#### LE RÔLE DE VECTEURS ESSENTIELS DES TECHNOLOGIES

Les technologies sont un moyen plutôt qu'une fin dans la transformation numérique de nos villes. Associer les technologies les plus avancées aux solutions les plus simples est la combinaison idéale pour rendre nos villes intelligentes et durables.



## UN ACCÈS, UNE UTILISATION, UN PARTAGE ET UNE GESTION ÉTHIQUES ET SOCIALEMENT RESPONSABLES DES DONNÉES<sup>12</sup>

Une grande quantité de données numériques est produite chaque jour. Ces données doivent être utilisées de manière responsable et leur qualité, sécurité et confidentialité doivent être garanties dès la conception, afin de susciter la confiance du public. Les pratiques à bannir comprennent l'utilisation abusive des données - y compris le partage non autorisé de données, la revente de données clients et les algorithmes biaisés qui renforcent les inégalités sociales. Les données numériques doivent être utilisées dans l'intérêt public pour améliorer la prise de décision et les services publics. Les administrations locales doivent soutenir les pratiques et les initiatives qui permettent d'améliorer l'utilisation et la gestion des données, y compris les principes d'«une fois pour toutes» et de protection de la vie privée dès la conception, la transparence des algorithmes et l'utilisation d'algorithmes impartiaux pour améliorer la qualité de vie et les droits numériques dans les villes et collectivités.

## DES PLATEFORMES NUMÉRIQUES INTEROPÉRABLES AVEC DES NORMES OUVERTES, DES API ET DES MODÈLES DE DONNÉES PARTAGÉS

Les plateformes urbaines sont les «systèmes d'exploitation» des services fournis par les villes intelligentes. Elles sont nécessaires pour faire face au nombre croissant d'acteurs et de données issus de différents secteurs. Les plateformes urbaines interopérables qui promeuvent des normes ouvertes, des API et des modèles de données partagés sont cruciales pour éliminer des obstacles tels que l'enfermement propriétaire et les protocoles propriétaires non interopérables. Les plateformes urbaines interopérables jouent un rôle essentiel dans le développement et le déploiement de solutions innovantes et rentables dans toute l'Union européenne, car elles créent des écosystèmes ouverts et interopérables et peuvent être étendues pour servir d'espaces d'expérimentation créative.

## DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES EXISTANTES QUI ONT DÉJÀ FAIT LEURS PREUVES

Les projets pilotes financés par l'UE et les projets pilotes locaux, ainsi que les actions de soutien et les partenariats, ont donné naissance à des normes, des mécanismes, des services, des orientations et des outils qui permettent l'interopérabilité des plateformes urbaines, avec un fort impact local et une valeur ajoutée significative à l'échelle de l'UE. Des exemples sont énumérés ci-dessous. Un «rapport consolidé des spécifications techniques» a été élaboré en tant que document de travail<sup>13</sup> à l'appui du plan d'action pour la déclaration.

**SMART APPLIANCE/ANYTHING REFERENCE (SAREF)<sup>14</sup>**: l'ontologie SAREF, une norme ETSI/OneM2M, est un modèle commun de consensus qui aide à mettre en correspondance les actifs existants, comme les normes, les protocoles et les modèles de données. Le modèle se compose d'une ontologie de base et d'extensions pour les secteurs concernés, dont un pour les villes (SAREF4CITY). Une solution urbaine combinée basée sur les normes SAREF et NGSI-LD a été testée avec succès dans le cadre du projet SynchroniCity.

**LES MÉCANISMES D'INTEROPÉRABILITÉ MINIMALE (MINIMAL INTEROPERABILITY MECHANISMS, «MIM») D'OASC<sup>15</sup>**: les MIM

<sup>12</sup> Principes d'EUROCITIES sur les données des citoyens ([http://nws.eurocities.eu/MediaShell/media/EUROCITIES\\_citizen\\_data\\_principles\\_final.pdf](http://nws.eurocities.eu/MediaShell/media/EUROCITIES_citizen_data_principles_final.pdf)) et les Cities Coalition for Digital Rights (<https://citiesfordigitalrights.org>).

<sup>13</sup> <https://living-in.eu/sites/default/files/files/Consolidated-Report-on-Tech-Specs-v2.pdf>

<sup>14</sup> <https://www.etsi.org/technologies/smart-appliances>

sont des outils universels visant à assurer l'interopérabilité des données, des systèmes et des services entre les villes et les fournisseurs. La mise en œuvre peut être différente, à condition que les points cruciaux d'interopérabilité d'une architecture technique donnée utilisent les mêmes mécanismes d'interopérabilité. Ils sont neutres vis-à-vis des fournisseurs et sur le plan technologique, ce qui signifie que n'importe qui peut les utiliser et les intégrer dans les systèmes et services existants.

**LES PLATEFORMES URBAINES:** les normes ouvertes et les composants open source tels que le modèle d'architecture de référence EIP-SCC DIN SPEC 91357 Reference Architecture Model Open Urban Platform<sup>16</sup> développé en collaboration avec le projet «Espresso»<sup>17</sup> financé par l'UE, la bibliothèque de référence ETSI OneM2M<sup>18</sup>, l'architecture de référence SynchroniCity<sup>19</sup> et l'architecture de référence FIWARE<sup>20</sup> aident les villes et collectivités à rester flexibles et éviter l'enfermement propriétaire.

**LA BOÎTE À OUTILS MÉTHODOLOGIQUE DU DIGITAL CITIES CHALLENGE:** L'outil d'auto-évaluation Digital Cities Challenge<sup>21</sup> détermine le niveau de performance numérique des villes, sur la base des processus de transformation numérique existants ainsi que les progrès réalisés dans huit dimensions du développement numérique. Les indicateurs clés de performance (ICP)<sup>22</sup> permettent de suivre l'impact projeté et réel des actions et initiatives sur l'économie locale, les entreprises et les citoyens. En outre, le City Digital Transformation Handbook<sup>23</sup> fournit aux villes une méthodologie concrète sur la façon d'élaborer une stratégie de transformation numérique efficace, fondée sur les meilleures pratiques existantes, telles que le plan directeur<sup>24</sup> pour les villes et les régions comme tremplin pour la transformation numérique.

**PORTAIL DE DONNÉES SUR LA MOBILITÉ (MDP)<sup>25</sup>:** Le MDP (Mobility Data Portal) collecte et connecte les données relatives à la mobilité dans un ensemble de données multimodal et les met à disposition via une interface standardisée et dans le cadre d'un accord contractuel public-privé. Il fonctionne comme un point d'accès unique aux données et services multimodaux de la ville.

**HUMBLE LAMPOST<sup>26</sup>:** Avec pour ambition d'installer 10 millions de lampadaires intelligents afin de réaliser des économies d'énergie et de coûts dans les villes de l'UE et d'accélérer leur transformation numérique, le projet Humble Lamppost sert d'exemple pour les procédures conjointes de passation de marchés et la coopération au sein du groupe d'action du partenariat européen d'innovation «Smart cities and communities» (EIP-SCC) travaillant sur les infrastructures et processus intégrés.

**ÉLÉMENTS CONSTITUTIFS DU MÉCANISME POUR L'INTERCONNEXION EN EUROPE (MIE)<sup>27</sup>:** Le programme MIE a développé un ensemble d'infrastructures de services numériques génériques

15] <https://oascities.org/wp-content/uploads/2019/06/OASC-MIMs.pdf>

16] <https://www.din.de/en/about-standards/din-spec-en/wdc-beuth:din21:281077528>

17] <http://espresso-project.eu>

18] <http://onem2m.org/>

19] <https://synchronicity-iot.eu/tech/>

20] <https://www.fiware.org/developers/>

21] <https://www.digitallytransformyourregion.eu/assess-your-citys-digital-maturity>

22] <https://www.digitallytransformyourregion.eu/sites/default/files/2019-03/DCC%20Guide%20for%20Self%20Assessment%20Tool.pdf>

23] <https://www.digitallytransformyourregion.eu/sites/default/files/2019-08/City%20Digital%20Transformation%20Handbook.pdf>

24] <https://www.digitallytransformyourregion.eu/sites/default/files/2017-10/Blueprint%20for%20cities%20and%20regions%20as%20a%20launch%20pads%20for%20digital%20transformation.pdf>

25] [https://www.crtm.es/media/444202/optcities\\_transferability\\_handbook\\_web.pdf](https://www.crtm.es/media/444202/optcities_transferability_handbook_web.pdf)

26] <https://eu-smartcities.eu/sites/default/files/2018-03/EIP%20Humble%20Lamppost%20v1.pdf>



et réutilisables, également connues sous le nom d'éléments constitutifs. Il y a actuellement huit éléments constitutifs: i) une infrastructure de test de mégadonnées; ii) un programme «context broker»; iii) l'archivage; iv) la livraison électronique; v) les schémas d'identification électronique; vi) la facturation électronique; vii) la signature électronique; et viii) la traduction automatique (eTranslation). Les éléments constitutifs peuvent être combinés et utilisés dans des projets de n'importe quel domaine politique au niveau européen, national ou local.

**CATALOGUE SYNCHRONICITY<sup>28</sup>**: SynchroniCity, l'un des projets pilotes européens à grande échelle («large-scale pilots») de l'Internet des objets (IdO)<sup>29</sup> financé par l'UE, a développé conjointement avec les villes, les grandes entreprises et les PME un catalogue de services évolutifs d'IdO et d'intelligence artificielle pour les villes et les collectivités dans différents secteurs.

**ORGANICITY PLAYBOOK<sup>30</sup>**: La boîte à outils proposée par OrganiCity, projet financé par l'UE, permet de lancer des initiatives de cocréation centrée sur le citoyen qui déboucheront sur des solutions numériques fondées sur les données dans les villes et les collectivités.

**LES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE (ICP) DE CITYKEYS<sup>31</sup>**: avec l'aide des villes du EIPSCC, ce projet a conçu et validé des ICP locaux ainsi que des procédures de collecte de données permettant un suivi commun et transparent et une comparaison plus aisée des solutions intelligentes proposées dans les villes européennes.

**SMART CITY GUIDANCE PACKAGE<sup>32</sup>**: ce guide aide les administrations locales à planifier et à gérer des projets de villes intelligentes. Le guide présente les connaissances, les expériences et les résultats existants et donne aussi un aperçu des obstacles fréquemment rencontrés au cours de la mise en œuvre et inventorie les exigences à respecter pour étendre et reproduire les initiatives réussies.

---

27] <https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/Building+Blocks>

28] <https://synchronicity-iot.eu/>

29] <https://european-iot-pilots.eu>

30] [https://organicity.eu/wp-content/uploads/2018/06/Organicity-Playbook\\_2018-1.pdf](https://organicity.eu/wp-content/uploads/2018/06/Organicity-Playbook_2018-1.pdf)

31] <http://nws.eurocities.eu/MediaShell/media/CITYkeysD14Indicatorsforsmartcityprojectsandsmartcities.pdf>

32] <https://eu-smartcities.eu/news/smart-city-guidance-package>